

# Urząd Miejski w Wałbrzychu

## Czym jest Urząd i na podstawie jakich przepisów działa:

Urząd Miejski w Wałbrzychu jest jednostką organizacyjną Miasta Wałbrzycha.

Kierownikiem Urzędu jest Prezydent Miasta Wałbrzycha dr Roman Szetemej, którego pracę wspomagają I Zastępca Prezydenta Miasta, II Zastępca Prezydenta Miasta, Sekretarz Miasta i Skarbnik.

Urząd działa na podstawie przepisów:

- prawa powszechnie obowiązującego
- Statutu Miasta
- Regulaminu Organizacyjnego
- aktów prawnych wydawanych przez Radę Miasta oraz Prezydenta.

## Siedziba Urzędu:

Urząd Miejski w Wałbrzychu znajduje się w kilkunastu budynkach na terenie miasta Wałbrzycha.

Główną siedzibą Urzędu jest Ratusz przy Placu Magistrackim 1 w Wałbrzychu, 58-300.

## Godziny pracy urzędu:

Urząd czynny jest od poniedziałku do piątku.

Poniedziałek, środa, czwartek w godzinach od 7:30 do 15:30, we wtorek w godzinach od 7:30 do 16:30, w piątek 7:30 – 14:30.

## Sprawy, które między innymi można załatwić w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu związane są z:

- zameldowaniem i wymeldowaniem,
- wyrobieniem lub wymianą dowodu osobistego,
- rejestracją pojazdu,
- wyrobieniem lub wymianą dowodu rejestracyjnego,
- działaniem Urzędu Stanu Cywilnego,
- edukacją dzieci i młodzieży,
- rejestracją działalności gospodarczej,
- architekturą i budownictwem,
- podatkami, opłatami lokalnymi,

- gospodarowaniem odpadami komunalnymi,
- wyrobieniem karty PSZOK,
- wyrobieniem karty mieszkańca – Kocham Wałbrzych.

## **Kontakt z Urzędem:**

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Urzędzie możesz:

- napisać pismo i wysłać je na adres:  
Urząd Miejski w Wałbrzychu  
Pl. Magistracki 1  
58-300 Wałbrzych
- napisać wiadomość i wysłać na adres e-mail: [um@um.walbrzych.pl](mailto:um@um.walbrzych.pl)
- zadzwonić pod numer: 74 66 55 100
- skorzystać ze skrzynki ePUAP: [/umwalbrzych/skrytka](https://umwalbrzych.gov.pl/skrytka)
- skorzystać ze skrzynki e-Doręczeń: AE:PL-82357-96478-URSTB-28
- udać się do Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu do Biura Obsługi Klienta na ulicę Sienkiewicza 6-8 w Wałbrzychu.

## **Informacja o dostępności tłumacza języka migowego:**

Urząd Miejski w Wałbrzychu zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza języka migowego. Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia usług tłumacza języka migowego ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem,

z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie to powinno być dokonane w następującej formie:

- na adres e-mail: [um@um.walbrzych.pl](mailto:um@um.walbrzych.pl)
- telefonicznie (korzystając z osoby przybranej) pod numerem telefonu: 74/ 66-55-376 lub 74/ 66-55-179
- składając podanie do Biura Obsługi Klienta Urzędu na ulicy Sienkiewicza 6-8.

## **Dostępność architektoniczna siedziby Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu:**

Biura merytoryczne Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu znajdują się w różnych lokalizacjach.

Biura jakie znajdują się w danym budynku można sprawdzić na stronie głównej BIP ([www.bip.um.walbrzych.pl](http://www.bip.um.walbrzych.pl)) w spisie telefonów.

Do każdego z budynków można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

## Wykaz budynków:

- **pl. Magistracki 1** - budynek dostępny dla osób z niepełnosprawnością. Wejście do budynku bezprogowe z poziomu chodnika. Winda posiada napisy w alfabecie Braille'a. Istnieje możliwość umówienia spotkania z klientem na parterze. Toaleta dla osób poruszających się na wózkach znajduje się na parterze. Budynek wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej przy budynku Kopernika 2 (2 miejsca parkingowe), Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku przy ulicy Limanowskiego, następnie przejść przez parking na ulicy Rycerskiej,
- **ul. Kopernika 2** - budynek dostępny dla osób z niepełnosprawnością. Wejście do budynku bezprogowe z poziomu chodnika. Winda posiada napisy w alfabecie Braille'a. Punkt informacyjny znajduje się po prawej stronie od wejścia. Sale obsługi dowodów osobistych oraz spraw dotyczących realizacji obowiązku meldunkowego wyposażone są w pętlę indukcyjną dla osób niedosłyszących. Budynek wraz z 2 miejscami parkingowymi dla osoby niepełnosprawnej przed wejściem do budynku Urzędu. Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku przy ulicy Limanowskiego,
- **ul. Dmowskiego 2** - budynek niedostępny dla osób z niepełnosprawnością. Budynek wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej bezpośrednio przed wejściem do budynku Urzędu. Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku przy ulicy Limanowskiego,
- **ul. Sienkiewicza 6-8** - budynek dostępny dla osób z niepełnosprawnością. Wejście do budynku bezprogowe z poziomu chodnika (podjazd). Punkt informacyjny znajduje się w głównym holu. Budynek wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej przed budynkiem Urzędu (5 miejsc parkingowych). Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku przy ulicy Limanowskiego,
- **ul. Sienkiewicza 9** - budynek dostępny dla osób z niepełnosprawnością. Dla osób poruszających się na wózkach zaleca się wejście od strony pasażu okrężnego wejście „B” (od podwórka). Wejście główne „A” posiada barierę architektoniczną w postaci stopnia (progu). W tej strefie funkcjonuje system kolejkowy wizualny i dźwiękowy, co ułatwia obsługę osób z dysfunkcją wzroku lub słuchu. Budynek wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej bezpośrednio przed budynkiem Urzędu (5 miejsc parkingowych). Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku przy ulicy Limanowskiego,

- **ul. Rynek 23** - budynek dostępny dla osób z niepełnosprawnością tylko na poziomie parteru. Wejście do budynku bezprogowe z poziomu chodnika. Budynek wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej przed budynkiem Urzędu (2 miejsca parkingowe w Ryнку i 1 miejsce przy ul. Kościuszki). Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku przy ulicy Limanowskiego lub wysiadając na przystanku „Plac Solidarności – muzeum”,
- **ul. Matejki 1** - budynek niedostępny dla osób z niepełnosprawnością. Budynek wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej (1 miejsce od tyłu budynku przy ul. Matejki 2), Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku „Plac Solidarności – muzeum”,
- **ul. Matejki 2** - budynek jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością. Wejście do budynku z poziomu chodnika (podjazd z tyłu budynku). Budynek wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej (1 miejsce parkingowe). Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku „Plac Solidarności – muzeum”,
- **ul. Matejki 3** - budynek niedostępny dla osób z niepełnosprawnością. Budynek u wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej (1 miejsce od tyłu budynku przy ul. Matejki 2), Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku „Plac Solidarności – muzeum”,
- **ul. Matejki 5** - budynek dostępny dla osób z niepełnosprawnością. Wejście do budynku z poziomu chodnika (podjazd z boku budynku), wewnątrz budynku schodółaz. Budynek wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej (wjazd na parking od ul. Przemysłowej). Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku „Plac Solidarności – muzeum”,
- **ul. Limanowskiego 9** - budynek dostępny dla osób z niepełnosprawnością tylko na poziomie parteru. Wejście do budynku bezprogowe z poziomu chodnika (podjazd z boku budynku od strony parkingu na ulicy Rycerskiej). Budynek wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej przed budynkiem (8 miejsc parkingowych). Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku przy ulicy Limanowskiego,
- **ul. Słowackiego 23A** - budynek niedostępny dla osób z niepełnosprawnością. Budynek wraz z miejscem parkingowym dla osoby niepełnosprawnej (2 miejsca od tyłu budynku - parking na ul. Rycerskiej oraz 2 miejsca przed budynkiem - parking wzdłuż

ulicy Słowackiego). Do budynku Urzędu można dojechać komunikacją miejską, wysiadając na przystanku przy ulicy Limanowskiego lub na przystanku „Nowy Świat – Plac Grunwaldzki”, lub na przystanku „Wysockiego - Plac Grunwaldzki”.